

## 本年度工作重點

屯門綜合社會服務處主要服務包括：駐校社會工作服務(四間中學)、青年外展服務、學校支援服務(三間小學全方位駐校服務及其他學校支援服務)、家庭及兒童服務、就業支援服務、義工發展服務及身、心、靈多元化服務。自2009年開始，致力推行「快樂人生」工作，推廣「快樂七式」，成立「快樂Teen使」小組及「快樂家庭大使」網絡，讓更多的青少年及家庭掌握「如何快樂」的秘訣，並舉辦不同的體驗活動，使更多社區人士受惠，期望建立更多的「快樂人」、「快樂家庭」、「快樂校園」及「快樂社區」。

### 快樂人生運動

- 本處一直以來以「快樂人生」運動作為單位的重點工作目標，每年均安排在暑假期間舉行旗艦活動「快樂人生」嘉年華。對我們來說，這是非一般的嘉年華會，在2014年8月24日舉辦了本年度的「快樂人生·快樂無界限 2014 嘉年華會」，是項活動推動了各快樂Teen使小組和義工們認識「快樂人生」，於社區中宣傳快樂人生概念及借此向社區的持份者推廣有關概念。雖然在炎炎夏日中舉辦嘉年華會，對工作人員、義工及各表演者來說皆滿有挑戰，但隨著嘉賓的讚賞和參加者的認同，不但對同工是一種很大的鼓勵，對義工們及參與表演者均有積極的意義。除了嘉年華會外，我們更於每季推動快樂人生活動、出版年曆咭、日記簿及特色紀念品，讓社區人士漸漸認同和接受「快樂人生」的概念。



### 廠商會蔡章閣中學 駐校特色服務

- 自2010-2011年度開始，廠商會蔡章閣中學除招收本地學生外，還招收非華語學生(南亞裔學生)。為配合學校之需要，於個案輔導、諮詢服務、小組及活動方面均作調整；
- 本學年推行「成長活動系列」協助中一級新生適應校園生活及建立積極及正確的人生觀，透過「中一教育營」(本地及南亞裔學生)、Values of Life(本地及南亞裔女學生)、「全人關顧計劃」(本地學生)、「Sunny School Life Workshops」(南亞裔學生)、及「愛心之旅」義工訓練及服務以提升學生的團體合作精神，社交能力、情感控制和表達能力，並提升學生對社區的歸屬感等。
- 此外，推行「人生方程式」禁毒活動，包括工作坊、參觀法院及青圍谷體驗等活動，協助中二級學生建立正確的價值觀及提升抗拒誘惑的能力，讓同學明白珍惜所有及犯法的後果。以及於中三級推行不同的義工訓練及服務，讓同學透過活動明白關愛他人及社區有需要人士的重要，提升學生關愛他人的能力。



### 新生命教育協會平安福音中學 駐校特色服務

- 學校社工與「生活教育組」過去不斷於校內推動同學參與義工運動，除推動全級中四同學參與義工服務外，於暑假期間學校社工亦會帶領數十位同學，於暑假期間進行快樂 TEEN 使義工培訓及服務，讓同學學習籌備及帶領活動，並於本會安定幼兒學校、本處託管及快樂人生嘉年華會推行義工服務，向服務使用者宣揚快樂人生訊息。
- 學校與本處合辦「伴我成長之旅」支援有特殊教育需要學生計劃多年，一直透過學長關懷、午間茶聚活動、相聚一刻活動、個別面談及成長小組等，幫助同學建立成功感和對學習之信心，並支援及照顧有特殊教育需要學生，以適應校園生活。本年度於高中活動中加入生涯規劃部份，帶領學生到職參觀及邀請不同行業的人士跟學生分享，為升學及就業多作預備。
- 學校與本處於本年繼續合作並向教育局關愛基金組成功申請撥款二十多萬舉辦 2014-2015 學年的課餘託管試驗計劃。計劃已於二零一四年九月至二零一五年七月，為有需要加強課後託管的中一至中三學生，提供課後學習支援及成長活動，以善用時間及發展潛能。本學年共有 53 位領取綜援的同學或全額/半額津貼的學生參與。學生每星期有兩天放學後留校託管兩小時，當中聘請了大專/大學生擔任導師以協助學生解決功課困難，亦會為同學提供興趣小組活動(如美食製作、結他及手工藝等)，亦有各類戶外體驗活動(如保齡球/單車/海洋公園同樂日等)。

### 裘錦秋中學(屯門) 駐校特色服務

- 學校社工及輔導組多年來重視學生個人成長、建立關愛校園文化和生涯規劃。於個人成長方面，本學年為中一至中二級舉辦「共創成長路」活動，透過不同主題的成長課及小組活動以促進學生的全人發展。本學年小組包括男女子性教育小組及預防犯罪小組，以提升學生對性正確知識及犯罪後果。
- 於建立關愛校園文化方面，中一級仍設有「學長關懷計劃」以協助他們適應和認識新的學習環境，學長於午膳期間進入課室與中一級同學進行活動，如集體遊戲和互相傾談。此外，每年聖誕節、農曆新年、復活節及端午節均有義工服務，學長及中一學生聯同家長一起進行義工服務和探訪，藉此讓同學感受愛與被愛，並體驗關懷社區的精神。
- 生涯規劃方面，學校為加強學生對生涯規劃的認識，為高中舉辦「敢創我夢」活動，透過工作坊及行業參觀，讓學生了解自己的專長和興趣、認識工作世界、教授求職技巧，清晰個人的人生目標，協助學生盡早為自己訂立升學及就業志向。
- 最後，學校為了提升學生與父母間良好親子關係，積極邀請家長參與學校不同義工服務和親子活動，如製作蘿白糕及糝糉送往獨居長者等活動。



### 青松侯寶垣中學 駐校服務

- 學校社工多年來都有與校內成長支援組合作，為學生舉辦不同類型的活動，例如「侯中培育領袖生計劃」、「快樂 Teen 使小組」、「中一級班團活動及興趣班」及「感動侯中義工服務」等。當中，「侯中培育領袖生計劃」是



由學校社工及訓輔老師共同策略及推行的。

- 計劃中，招募十多位合適的高中同學成為培育領袖生，為他們提供有關領袖才能及活動設計的訓練，並提供服務的機會。透過為中一同學舉辦活動，能夠讓培育領袖生把學到的實踐出來及發揮自己的所長，過程中有助他們建立自信及加強對學校的歸屬感。
- 培育領袖生擔當大哥姐的角色，陪伴及支援中一同學適應校園生活，例如他們會於午膳時間探訪中一同學、定期為中一同學舉辦手工、魔術、廚藝及桌上遊戲等興趣活動。過程中，高年級同學能夠與中一同學建立關係，及促進同儕學習的氣氛。此外，培育領袖生在學校社工及老師的協助下，亦會籌劃班團活動，凝聚同學的團結精神及互相支持的氣氛。



### 生涯規劃活動

- 本處於過去一年推行多項互動且具趣味的生涯規劃活動，包括全級活動及小組，全級活動包括：中一級「生涯規劃知多D」，透過不同遊戲活動，如能力大發現及卡牌遊戲，讓同學在輕鬆的氣氛中認識自己的能力及生涯規劃概念；中二級「亮相」，邀請各行各業的從業員到學校擔任嘉賓，讓同學競猜不同嘉賓的職業，隨後進行分組分享及討論，增加同學對各行各業的認識；中三級「模擬小社會」，不斷優化小社會的設計及解說的指引和方向，更能提昇同學參與的動機及鞏固同學所學。
- 此外，生涯規劃小組期望為透過外出參觀、工作實習及小組活動讓同學拓闊眼界，增加其對升學及工作世界的認識，從而提昇為自己未來訂立目標的動機及動力。



### 小學生課餘託管服務

- 本服務與來自商業機構（恆隆銀行及永隆銀行）及本區中學的義工合作，為學生推行有益身心的活動，包括參觀國慶遊蹤及 ArtJamming 活動等活動，以獎勵在品格及學業有好表現的學生，成功促進參加者的責任感及良好品格的培養。同時本處亦持續加強與家長的溝通合作，並配合品格獎勵計劃的推行，培育學生的良好品格及對學業的責任感。



### 安定幼兒學校合作活動

- 以「快樂」為主題推行一系列的活動。當中包括為全校師生家長推行的「親子運動日 2014」、「升小一面試工作坊」及為家長而設的「家長工作坊」等，讓師生家長增加對「健康樂悠悠」、「天倫情話」、「嘉言善意」及「感謝與讚美」等快樂之道的認識，並樂在其中。

### 「共創成長路」- 賽馬會社區青少年培育計劃(2013-2015年)

- 今年是推行共創成長路計劃的第二年，在第一層活動中，除了繼續在課堂上推行成長課及活動外，同時增加了義工服務活動，例如乘風航的伙伴計劃，探訪智障人士、聾啞人士及獨居長者等，透過接觸社會上有需要的人士，讓他們更能實踐及體驗在成長課中學習到的責任感、關愛、生涯規劃及生存的意義，讓青少年更能有自信及勇氣去面對成長帶給他們的挑戰。第二層活動亦新增了不少的特色活動，例如中一級的南亞裔小組，讓學生學習共融的重要性，學習相處技巧，令他們更令適應中學的生活及健康成長；而中二級則繼續以禁毒及性教育為主題；中三級除了生涯規劃為主題外，今年新增了生死教育為主題的活動。
- 另外，本處於暑假期間推行共創成長路暑期地區計劃，活動大多以全日活動、日營及宿營的形式進行，使活動更互動及多元化。例如我們舉辦了尋找星星夏令營，長洲追蹤遊，追蹤 480，除了學習時間管理、團體合作，如何與同輩相處外，同時亦讓參加者接受不同的挑戰，有助增加他們的自信心及面對困難的能力；亦首次舉辦了 Future Star 歌唱比賽、中大遊蹤，讓參加者發揮潛能。



### 特殊學習需要支援服務

- 本年度本處繼續為四間學校提供「特殊學習需要支援服務」。支持服務及形式不斷進深及全面，讓學生在求學階段能得到全面發展及成長。支援計劃主要以小組為主，透過小組形式幫助學生學習與他人相處及建立良好的社交技巧。此外，透過不同形式的活動，發揮學生不同的能力及潛能，建立自信心。
- 支持服務也以義工服務的手法進行，透過義工訓練及實踐義工服務，讓學生接觸不同層面人士，認識社區及服務社區，為社會作出貢獻。此外，透過助人的過程，幫助學生認識自己及欣賞自己，建立自尊感。義工服務形式包括：義賣「敬老護老愛心券」、探訪獨居長者、托管兒童遊樂活動及為兒童製作小食。
- 本年度為高中學生加入「生涯規劃」概念，幫助學生認識自己及職業探索，為自己盡早訂下目標及建立有效的發展方式。故安排不同的職場參觀及工作體驗活動，包括海洋公園工作體驗、迪士尼樂園工作體驗、紀律部隊工作介紹、旅遊行業工作認識及咖啡師工作認識。



### 學校支援服務

- 本年度本處繼續為伊斯蘭學校、道教青松小學及博愛醫院屈歷總理聯誼會鄭任安夫人學校提供全方位輔導服務，包括：個案工作、小組工作及家校合作等。更透過學校社工的聯繫，為本處引入更多的資源，協



助該校舉辦不同類型之學校支援服務，如：主題學習週活動、課外活動及親子日營等，此外，更吸納該校學生參與本處舉辦之中心活動，令學生更全人發展。此外，持續為伊斯蘭學校、道教青松小學及博愛醫院屈臣氏總理聯誼會鄭任安夫人學校提供「成長的天空計劃」，以提升小四至小六學生之抗逆力，當中亦結連單位內之重點項目，如：生涯規劃及義工服務，藉以提升學生不同方面的能力。



## 青少年外展服務

- 青少年外展服務主要為一些有特別需要和成長有困難的青少年而提供度身的服務，但往往一些傳統的手法對他們來說是十分沉悶，續而打擊了他們的投入和參與。本處外展服務繼續舉辦以活動及強項發展為本的活動，來協助一些有行為問題的青少年，如今年度的入校的「Teen才關愛」活動，成功協助參加者改善行為之外，更因得到學校和老師的關愛，提升對學習的興趣，據老師的分享，參加者平均名次提升了十一名，是一個極為難得的成果。部份學生更有機會加入學長的團隊服務學校。由服務接受助者，轉為服務提供者，這正是社工的使命：助人自助！
- 除了協助有行為需要的青少年外，我們亦安排了一系列的展藝活動、手工藝活動和義工服務，讓參與不同計劃(如地區青少發展計劃：支Teen Goal 2014 追夢行動、狂舞派系列、樂隊訓練劃和定出短期的目標而努力，效果亦十分理想。



## 展藝工作

- 除了學業成績外，青少年需要一些另類的理想和目標去追求，才能平 成長發的需要及建立學業以外的成就感，因此本處的外展服務積極組織一些展藝活動的隊伍(如流行樂隊、街舞小組等)，安排訓練及創造表演平台讓他們參與，發揮所長及提升個人的自信心。所安排的表演平台十分之多，如第五年參與青年樂隊馬拉松的演出、已連續多年參與屯門社會福利署舉辦的玩藝廊的表演、參與本會第八年的 Art Tour 活動及本處在是年度舉行的四個嘉年華會，全數以我們的展藝組合為重點的演出。部份展藝小組由毫無演出經驗，直至到能在舞台上揮灑自如充滿自信，從青少年人的身影上看到他們的成長及蛻變，是一眾社工同事的理想和工作目標。





# 香港基督教女青年會 屯門綜合社會服務處 2014-2015 工作報告

地址：屯門友愛邨愛廉樓地下  
電話：2451 0311  
傳真：2450 8984  
電郵：ittm@ywca.org.hk  
網址：http://ittm.ywca.org.hk

生命的栽培 Enhancement of Life

## <一生最美的祝福>音樂巡迴佈道會

- 本單位於去年 11 月 2 日與南屯門平安福音堂、屯門平安福音堂、恆道堂及愛基金合作舉行了兩場<一生最美的祝福>音樂巡迴佈道會。是次佈道會主要透過藝人毛舜筠及蔣麗萍作見證，以及詩歌分享。是次佈道會本共邀請了六十多位服務使用者及其家人出席

## 義工服務發展

- 單位秉承女青的義工發展精神，致力推展義工發展，加深會員對女青運動的認識，以及促進會員的身、心、靈發展。本年度義工發展形式多元化，計劃包括：「長青幼」義工服務計劃：獲「老有所為活動計劃」資助活動，以「快樂耆青家·添愛」為主題，鼓勵不同年齡義工參與社區活動及義務工作，促進跨代共融及交流；兒童義工訓練計劃、少數族裔共融計劃，青少年義工計劃、長者義工訓練計劃、地區大型愛心關懷行動、傷健復康活動，露宿者關懷行動。讓義工能更全面發揮及參與，令服務更大效益及影響社區。本年度單位成功獲民政事務處批款舉行「Y-FIRE 青年義工訓練計劃」。
- 本年度單位接待了由澳門義工協調組織的青年義工交流活動，讓本地義工與澳門義工交流，並認識香港義工服務及義工發展。
- 此外，單位亦積極參與地區不同義工服務需要，包裝「屯門區義工服務博覽會」、「屯區迷你馬拉松 2014」、「社區關愛滿屯門」。



## 服務發展與整合

### Yama Girls and Boys 勇闖生命山谷之旅

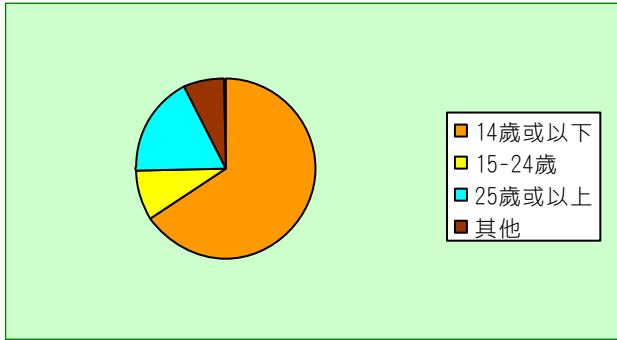
- 本處於新生命教育協會平安福音中學及裘錦秋中學(屯門)及學校社工組分別推行了 Yama Girls and Boys 的成長小組，為各有偏差行為或高危的初中學生提供預防性工作，期望參加者能透過其親身經歷不同的活動（包括：農場生活體驗、「黑暗中對話」-視障人士體驗、生命勇士分享及義工服務等），陪伴參加者進行反思和成長，從而減低其參與偏差行為的動機。



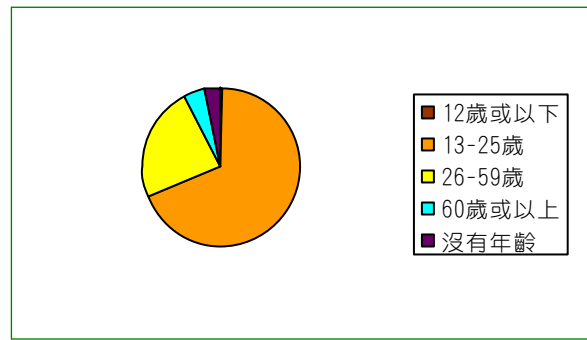
## 服務數字統計(1. 4. 2014-31. 3. 2015)

會員年齡分佈 (人數：1,520)

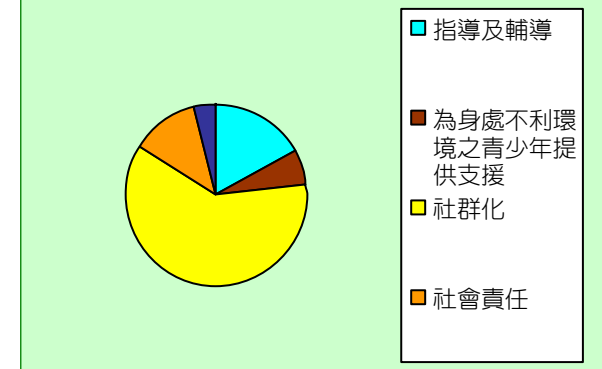
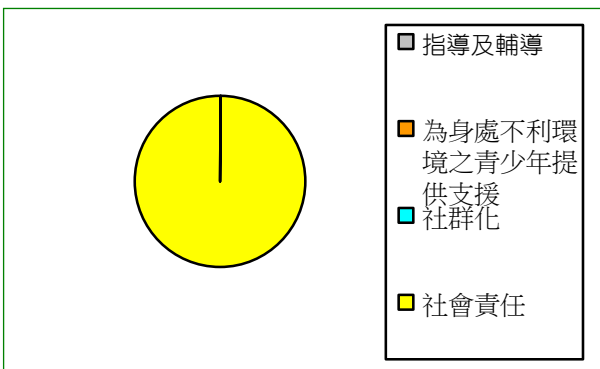
義工年齡分佈 (人數：1483)



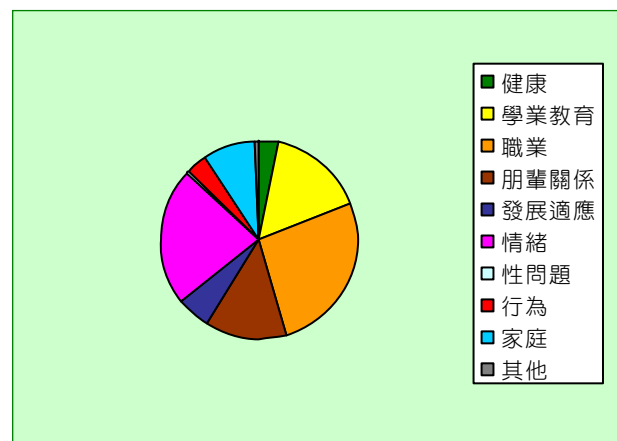
小組類別 (小組總數：12)



特別活動類別 (活動數目：690)



個案主要問題分佈 (處理個案總數：212)



單位服務總人次分類 (總人次：139,024)



## 服服務使用者回應及對服務滿意程度

服務的意見一直是我們工作的動力，每年均會進行服務用者的諮詢的工作，以便收集服務使用的意見、對我們服務的評價、發展服務的意見及提出他們需要。今年以問卷及聚焦小組方式進行，是年度更嘗試了使用網上問卷，雖然反應不大理想，但我們已掌握了有關經驗，相信下年可以做得更好。總的而言，服務使用者對我們的服務及職員的專業服務水平十分認同，大部份的回應是欣賞和滿意我們的工作。有些意見，如提供無限時的免費流動上網服務、增加器材設備及提供更



# 香港基督教女青年會 屯門綜合社會服務處 2014-2015 工作報告

地址：屯門友愛邨愛廉樓地下  
電話：2451 0311  
傳真：2450 8984  
電郵：ittm@ywca.org.hk  
網址：http://ittm.ywca.org.hk

生命的栽培 Enhancement of Life

多休憩空間等，我們將積極研究各項建議，持續提升服務。

## 得獎紀錄

獎項名稱	獲獎人／計劃	頒發機構
慶回歸親子同樂嘉年華表演嘉賓	Sky Walker	鐘聲慈善社胡陳金枝中學
X 計劃傑出學員	王道正，楊成鋒，鄧家俊	屯門區撲滅罪行委員會
屯門優秀青年嘉許計劃-優異獎	溫可莉	青年事務委員會
2014 - 2015「成功有約」 屯門區青年自我挑戰及獎勵計劃 優秀學員	周駿日	屯門區青年活動委員會 屯門民政事務處

## 工作成果

工作目標	達成情況
1. 推動「品格教育」，提升服務對象對品格教育的認識，並推廣於生活中實踐。	推行活動超過 65 個，90% 完全達成目標
2. 推動「家庭健康」運動，提升家庭抗逆力；支援弱勢家庭，促進社區共融	推行活動超過 18 個，90% 完全達成目標
3. 透過義工發展，推動區內兒童及青少年關心弱勢社群：如低收入家庭、南亞族裔；鼓勵社區參與、關心時事、青年發聲	推行活動超過 50 個，95% 完全達成目標
4. 透過多元化的身心靈健康活動，促進服務對象全人發展	推行活動超過 90 個，100% 完全達成目標

## 鳴謝本年度合作伙伴

● 新生命教育協會平安福音中學	● 宣道會陳瑞芝紀念中學
● 道教青松小學	● 裘錦秋中學（屯門）
● 恆隆集團	● 社會福利署
● 伊斯蘭學校	● 博愛醫院歷屆總理聯誼會鄭任安夫人學校
● 有機上網	● 廠商會蔡章閣中學
● 中華基督教會譚李麗芬紀念中學	● 香港賽馬會慈善信託基金
● 青松侯寶垣中學	● 香港家庭福利會
● 東華三院鄧肇堅小學	● 永隆銀行
● 康樂及文化事務處	● 民政事務署
● 友愛邨安定邨屋邨管理諮詢委員會	● 屯門區議會

篇幅限於不超過 8 頁}



